

Politique de confidentialité - ZHU

Dernière Mise à jour : 22/03/2025

La présente Politique de Confidentialité ("Politique") a pour objectif d'informer les utilisateurs ("Utilisateurs") de la plateforme ZHU ("ZHU", "nous", "notre") sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées, stockées et protégées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de toute autre législation applicable.

Identité du Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via la plateforme est :

Revowind SRL – N° d'entreprise : 0745.825.575

Rue de la Mitingotte, 19

6640 Vaux-sur-Sûre

Belgique

Adresse Mail de Contact : contact@zhu-app.com

Finalité du Traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Authentification et accès sécurisé à la plateforme
- Gestion des espaces d'entreprise
- Publication et modération de contenus
- Interaction et engagement communautaire
- Analyse statistique et amélioration des services
- Envoi de notifications, alertes et communications

REVOWIND SRL garantit que les données personnelles collectées sont strictement utilisées pour assurer le bon fonctionnement, l'amélioration et la sécurité des services proposés sur la plateforme. Ces données ne font l'objet d'aucune utilisation à des fins commerciales, publicitaires ou de revente à des tiers non autorisés. Aucune exploitation externe ou indépendante des finalités mentionnées n'est effectuée sans le consentement explicite de l'utilisateur.

Données Personnelles Collectées

REVOWIND SRL collecte les catégories de données suivantes :

a. Données d'identité et de profil :

- Prénom, nom
- Photo de profil
- Email professionnel
- Poste et fonctions
- Pays
- Nom de l'équipe, rôle et permissions

b. Données de connexion et de sécurité :

- Adresses IP de connexion
- Informations sur l'appareil et le navigateur
- Horodatages (première connexion, dernière connexion, nombre de connexions)
- Jetons OAuth2 / OIDC
- Données de fournisseurs d'identité fédérés (Azure AD)
- Sessions d'authentification, de déconnexion, de rafraîchissement (SSO)

c. Contenu utilisateur et interactions :

- Objectifs, valeurs, centres d'intérêt, présentation personnelle
- Publications, commentaires, interactions sociales
- Réponses aux sondages, résultats statistiques
- Score d'engagement et indicateurs de participation

d. Données administratives :

- Nom de l'entreprise (Space), alias, paramètres
- Contenu ajouté par les administrateurs (valeurs culturelles, questions, etc.)
- Données de modération, rapports d'utilisateurs, décisions justificatives

e. Fichiers téléversés :

- Images, vidéos, documents partagés dans les posts, commentaires ou pages culturelles
- Photos de profil et de groupe, logos d'entreprise

Partage et Sous-traitance

REVOWIND SRL a recours à des prestataires tiers conformes au RGPD, notamment :

- **Auth0 (Okta)** : fournisseur reconnu d'identités et d'authentification, intégré à la plateforme ZHU pour assurer une gestion sécurisée de l'authentification, de l'autorisation et du provisionnement des utilisateurs, en conformité avec les meilleures pratiques de sécurité B2B.
- **Google Cloud Platform (Belgique)** : hébergement, stockage, bases de données
- **MongoDB Atlas** : gestion sécurisée des données utilisateurs
- **MailGun** : notifications par e-mail (conservation max 7 jours)
- **Sentry** : supervision applicative (données anonymisées)

Les données échangées avec chacun de ces partenaires sont présentées dans le document suivant: <https://zhu-app.com/assets/documents/zhu-dataflow-and-security-en.pdf>

Localisation et Durée de Conservation des Données

Toutes les données sont hébergées dans l'Union Européenne (Belgique). Les durées de conservation sont les suivantes :

- Sessions d'authentification : quelques jours
- Logs d'activité critique : jusqu'à 365 jours
- Données utilisateurs : conservées pendant toute la durée de vie de l'espace ZHU auquel l'utilisateur est rattaché, sauf en cas de demande explicite de suppression
- Emails MailGun : 7 jours

Sécurité des Données

REVOWIND SRL met en place les mesures suivantes :

- Chiffrement TLS / HTTPS pour les communications
- Pare-feux, proxys, contrôles d'accès stricts
- Mécanismes anti-DDoS
- Monitoring via Sentry
- Accès restreint à l'infrastructure via un système SSO sécurisé, activé exclusivement sur demande et configuration préalable du client

Utilisation des Cookies

a. Cookies sur la plateforme ZHU

La plateforme ZHU n'utilise que des cookies strictement nécessaires à son bon fonctionnement, notamment pour la gestion des sessions, la sécurité et l'authentification des utilisateurs. Aucun cookie publicitaire ou de suivi à des fins commerciales n'est utilisé dans l'environnement applicatif.

b. Cookies sur le site web public <https://zhu-app.com>

Le site web statique <https://zhu-app.com> utilise des cookies, y compris des cookies de mesure d'audience via Google Analytics et Sentry. Ces cookies nous permettent de mieux comprendre la fréquentation du site et d'améliorer son ergonomie.

Accord de Traitement des Données (DPA)

Un accord de traitement des données (Data Processing Agreement – DPA) conforme au RGPD est disponible et peut être signé sur demande par tout client de REVOWIND SRL dans le cadre de la relation contractuelle. Cet accord définit les obligations et responsabilités de chaque partie concernant la protection des données personnelles traitées au nom du client.

Pour en faire la demande, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@zhu-app.com.

Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer vos droits, veuillez contacter : contact@zhu-app.com

Modifications de la Politique

REVOWIND SRL se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une date de mise à jour.

Cette Politique de Confidentialité a été élaborée en référence aux exigences du RGPD et aux pratiques de sécurité d'usage dans les applications d'entreprise.